



"Medidas contra la pobreza energética"



ECONOMÍA FAMILIAR Y CONSUMO RESPONSABLE



EXCMO. AYTO. DE JUMILLA
Concejalía de Política Social



Región de Murcia
Consejería de Mujer, Igualdad,
LGTBI, Familias y Política Social



RED PÚBLICA
REGIONAL
DE SERVICIOS
SOCIALES



ÍNDICE

	Economía Familiar	pág. 2-4
	Eficiencia Energética	pág. 5-7
	Suministro Eléctrico	pág. 8-14
	Bonos Sociales Eléctrico y Térmico	pág. 15-17
	Ayudas, Subvenciones, Bonificaciones, Reducciones, Exenciones y Fraccionamientos de Pago para Familias	pág. 18-24



Economía Familiar

Economía: Ciencia que se encarga de **administrar adecuadamente** todos los bienes y así satisfacer las necesidades.

La **economía** no solo tiene que ver con administración de países o grandes empresas. En nuestro **hogar** también existe y según como lo apliquemos, tendremos mejor o peor calidad de vida. La **familia** es como una empresa, donde todos/as producimos y debemos ayudar a su mantenimiento y enriquecimiento. Cuando se habla de **apretar el cinturón** no tiene por qué ser solo restringir gastos, sino administrarlos adecuadamente.

En la economía familiar existen **conceptos básicos** de la economía:



Ingresos: **Sueldo** que se percibe por algo, por **ejemplo:** trabajo, beneficios de un negocio, alquileres, plazos fijos, acciones...



Gastos: **Dinero** que se usa para **cubrir** las **necesidades** familiares y personales. **Tipos de gastos:**



Fijos: Gastos que no podemos eliminar como la hipoteca, alquileres, créditos, seguros, impuestos...



Variables: Son gastos necesarios en nuestro día a día, que podemos intentar reducir, como las facturas de la luz, agua, calefacción...



Eventuales: Gastos necesarios imprevistos, como roturas (electrodomésticos, coche...), consultas médicas (dentista, nutricionista, psicólogo, medicamentos...) obras en casa, eventos (bodas, comuniones, bautizos...)

Existen otros, según el **periodo de pago**, como **diarios** (comida, ropa, productos de limpieza e higiene personal...), **mensuales** (hipoteca, préstamo coche, comunidad, luz, gas, teléfono, internet, tv internet, cable o satélite...), **trimestrales** (agua, alcantarillado, comisiones bancarias...), **semestrales** (basura), **anuales** (seguros de casa, coche, médicos, plan pensiones, impuestos (IBI, VTM, ITV...))



Ahorro: **Dinero** que **se guarda** o **se evita de hacer** de un gasto innecesario.

$$+ \text{ ingreso } - \text{ gastos} = \text{AHORRO} \text{ 😊}$$

Para que la economía familiar funcione correctamente es necesario **llevar un control** de sus **ingresos y gastos**.



Endeudamiento: Cuando se realiza un **gasto mayor de lo que se ingresa**.

$$+ \text{ gastos } - \text{ ingresos} = \text{ENDEUDAMIENTO} \text{ 😞}$$



Planificar economía: Presupuesto familiar

Consumir sin control ni planificación de futuro conlleva muchos riesgos. Es muy probable que una familia se encuentre con gastos imprevistos o con una falta repentina de ingresos.

Para controlar esos riesgos es necesario **PLANIFICAR**: tanto las previsiones de ingresos y gastos como comprobar continuamente si se cumplen.

Se trata de un proceso continuo que tiene las siguientes **fases**:



Cálculo de los ingresos y gastos de **periodos anteriores**.



Cálculo de previsiones de ingresos y gastos.



Control periódico de ingresos y gastos, y de resultados reales.



Análisis de desviaciones (diferencia entre lo previsto y lo real)



Y corrección, si procede, de las previsiones iniciales.



VENTAJAS

- ✓ Control de gastos.
- ✓ Fomenta el ahorro.
- ✓ Evita el endeudamiento.
- ✓ Permite los caprichos ocasionales.



¿Cuáles son tus métodos de ahorro económico?

Todos/as tenemos **trucos** o **consejos** de **ahorro** que nos sirven, desde los métodos tradicionales hasta los más modernos. Aquí te mostramos un ejemplo de uno de ellos:



Método KAKEBO

Kakebo es un **método de ahorro** a través de marcarte **retos** que, según los expertos, resulta más efectivo porque el hecho de **apuntar tus gastos y tus objetivos** por escrito resulta una especie de "**compromiso contigo mismo**" que te empuja a cumplirlo.



TRUCOS Y CONSEJOS PARA AHORRAR EN LA COMPRA:



Priorizar las necesidades familiares.



Gastar siempre menos de lo que se tiene.



Aprender a comprar.



Prestar especial atención a las condiciones de las **gangas** y de los **artículos rebajados**.



No comprar algo “por si 1 día se necesita”, sino cuando se necesite.



Analizar, comparar, hacer cuentas y **contratar** los **suministros** que **realmente se necesite** y **más se ahorre**, teniendo en cuenta qué tipo de clientes se es y los hábitos de consumo (tipo de suministros, planes combinados, tarifas planas, servicios adicionales...)



No hacer gastos anticipados sobre posibles ingresos o ganancias.



Anotar todos los **gastos diarios**, sin olvidar los “**pequeños detalles**”.



Atender las **averías** y **desperfectos** graves de forma inmediata.



Comparar los precios de productos, no quedarte con lo 1º que se ve.



Hacer **listas** de compra.



Comprar productos **marcas blancas** y **medicamentos genéricos**.



Pagar al contado, cuidado con la tarjeta de crédito.



Fraccionar los pagos de los recibos.



Llevar a diario **hábitos de ahorro** y **consumo responsable**.



Cuidado con las **compras online**, pagos internet, pagos móvil, etc.



Utilizar **medios** de **pago seguros**.



10 CONSEJOS PARA REALIZAR COMPRAS ONLINE SEGURAS:



Comprar en **páginas web** conocidas y seguras.



Usar una **red privada** para transmitir datos, nunca una red pública.



Comprar con **tarjetas virtuales** o **transferencias**.



Comprar exclusivamente en **páginas web con encriptación SSL**.



Comprobar condiciones de envío y devolución.



Evitar tiendas con **opiniones negativas** de usuarios.



No proporcionar datos innecesarios, como claves o números secretos.



Analizar tiendas con el **mismo producto** y **comparar precios**.



Solicitar y conservar la factura por si hay problemas con el envío.



Prudencia ante las **ofertas no solicitadas** o **sugeridas**.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

¿Qué es? Es el **uso eficiente de la energía**. Un aparato, proceso o instalación es energéticamente eficiente cuando **consume una cantidad inferior a la media de energía** para realizar una actividad.



Consumo de Energía en el Hogar: El **30%** de la **energía** que se consume en **España** depende de las **familias**, y se reparte a partes iguales entre el consumo de la **casa** y del **coche**. Con aparatos y viviendas eficientes, buenas prácticas en el uso de equipos y con buenos hábitos en nuestra forma de desplazarnos, se podría conseguir un **ahorro de energía superior al 50 %**, lo que influiría muy positivamente a nuestra **economía** y en la disminución de nuestro impacto al **medioambiente**.



Etiqueta de Eficiencia Energética: Es un adhesivo que incluye información del consumo energético del electrodoméstico y muestra la escala con la **clase de eficiencia energética**.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL ETIQUETADO ENERGÉTICO?

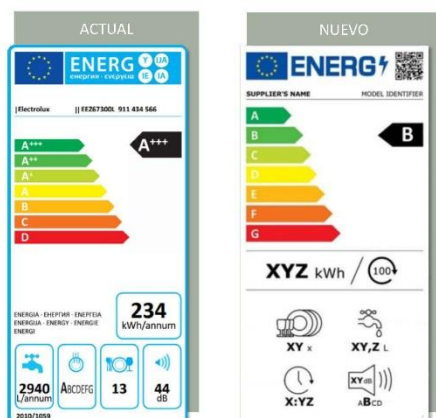
- ✓ Ayuda al **vendedor** a facilitar la información al consumidor.
- ✓ Ayuda a los **consumidores** en sus decisiones de compra porque reciben información sobre el gasto energético, consumo de agua, ruido del equipo, etc.
- ✓ El etiquetado aumenta la tendencia del **mercado** hacia productos cada vez más eficientes.



NUEVO ETIQUETADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA: <https://europa.eu>

Implantación: 1 de marzo de 2021 (Reglamento UE/2017/1369)

EJEMPLO: Comparativa Lavavajillas:



Cambios principales:

- * **Clases:** de la A (más eficiente) a la G (más derrochadora)
- * **Desaparece** A+ / A++ / A+++ en frigoríficos, lavavajillas, lavadoras, televisores y lámparas.
- * **La clase A, B** estarán vacías en algunas categorías.

Otros cambios:

- * **Nuevo formato** de etiqueta más visible.
- * Nuevos elementos de **rendimiento** en la etiqueta.
- * **Nueva metodología** de prueba.
- * Requisitos de **diseño ecológico** más estrictos.
- * **Código QR** con enlace a EPREL donde se puede obtener más detalles y comparar productos en una **base de datos online** de productos del mercado.
- * **Información etiquetas más detalladas**, estableciendo: el consumo de energía, otros datos energéticos y no energéticos con pictogramas para comparar productos.



Productos obligados a llevar etiqueta de eficiencia energética: aire acondicionado; cocinas, lavavajillas, aparatos refrigeración y lavadoras (de uso doméstico); radiadores y calentadores de agua, lámparas, aparatos de calefacción local; aparatos de refrigeración (de uso profesional), calderas de combustible sólido, televisores, secadoras, neumáticos y unidades de ventilación (residenciales)



Las **viviendas** también deben tener **certificado de eficiencia energética**.
<https://energia.gob.es>



Consejos de ahorro y de consumo responsable de energía:



INVIERNO:

- ✓ **Temperatura adecuada:** 18°-21°. La humedad relativa influye en el confort, usar las válvulas termostáticas de los radiadores.
- ✓ **Ventilar** 10-15 min. la casa en el momento de más calor en el exterior, cuando no esté encendida la calefacción.
- ✓ **No cubrir las fuentes de calor** ni obstaculizar la difusión del calor colocando objetos delante.
- ✓ Realizar un **mantenimiento** adecuado de los **equipos** (caldera, purga de radiadores,...) para que esté en condiciones óptimas.
- ✓ Bajar las **persianas** durante la noche y correr las **cortinas**, son una capa de aislamiento, mejorará la sensación de confort y mantendrá la temperatura.
- ✓ **Valorar el sistema y la dimensión de la calefacción** más óptima y adecuada para cada caso. Evitar los aparatos que tengan resistencia eléctrica, pues incrementan el consumo.
- ✓ **Colocar paneles reflectantes** para radiadores para reducir la pérdida de calor a través de las paredes exteriores.
- ✓ **Gestionar el encendido y apagado de la calefacción** en las diferentes estancias y en periodos en los que no esté ocupada. Aplicar el **"concepto brasero"** (tener la temperatura adecuada donde y cuando estemos)
- ✓ **Instalar láminas adhesivas de aislamiento térmico** en las ventanas (especialmente en ventanas orientadas al norte)



VERANO:

- ✓ **Ventilar** la vivienda a la 1ª hora del día, cuando no esté encendida el aire acondicionado.
- ✓ Adaptar la **vestimenta** a las altas temperaturas, usando ropa ligera y transpirable.
- ✓ **Ventilador vs aire acondicionado:** el ventilador no disminuye la temperatura pero mejora la sensación térmica. Por ejemplo, un ventilador de techo, es una opción económica y saludable que la refrigeración.
- ✓ Usar **burletes** en las ventanas y bajo las puertas.
- ✓ Poner **láminas solares** en las ventanas.
- ✓ Mojar las **cortinas**
- ✓ Instalar **elementos** que te **protejan de la incidencia directa del sol** (contraventanas, toldos, lamas...)
- ✓ **Aislar la vivienda** tanto por el interior, como por el exterior.



POTENCIA Y ENERGÍA



- ✓ Contratar la **potencia eléctrica** que **realmente se necesita**, según el tipo de instalación (monofásica o trifásica), nº de miembros de la familia, nº y tipo de electrodomésticos y hábitos de consumo.
- ✓ Analizar, comparar, hacer cuentas y **contratar el suministro de energía eléctrica** que **más se adapte a nuestro hogar**, teniendo en cuenta: qué tipo de clientes somos, qué hábitos de consumo tenemos, qué nos ofrece el mercado, si contratar un único suministro o planes combinados (luz y gas), tarifas planas o por horarios, servicios adicionales...



ELECTRODOMÉSTICOS:

- ✓ **Utilizar regletas y enchufes con interruptor** para desconectar los aparatos que no estén siendo utilizados (evitando así el consumo fantasma) y apagarlos completamente.
- ✓ Realizar una **limpieza y mantenimiento** adecuado de todos los electrodomésticos, optimizará el rendimiento y reducirá su consumo.
- ✓ Adquirir **electrodomésticos más eficientes** posible (ahorro energía y dinero). Atención al frigorífico (24 horas en funcionamiento)
- ✓ Utilizar otros **elementos de gestión del ahorro** como reguladores horarios en los enchufes, por ejemplo en el termo eléctrico, para agua caliente.



POR TIPO DE ELECTRODOMÉSTICOS (% gasto del total de una vivienda)



Iluminación: 18 % Analizar las **necesidades de luz** de cada estancia de la vivienda y estudiar el **tipo de bombillas** que hay actualmente, para comprar las más apropiadas (lámparas alógenas; y tubos fluorescentes y lámparas de bajo consumo (consumen un 80% menos de energía que las antiguas lámparas incandescentes))



Frigoríficos: 18 % Electrodoméstico que más consume (24 h/día los 365 al año). Evitar abrir las **puertas** innecesariamente y lo menor tiempo posible. Evitar la generación de **hielo** en el congelador. Mejor **lleno** que vacío. Colocar bien los **alimentos** para circule el aire. No meter alimentos calientes. Descongelar los alimentos en el frigorífico. Regular su **temperatura** (entre -15° y -22° congelador (-18° recomendada); y entre 3° y 5° el frigo)



Calefacción (15 %) y  **Aire Acondicionado** (1%) Ver **apartados invierno y verano**.



Televisor: 10 % Apagarlo totalmente cuando no se use (no dejar en piloto rojo).



Vitrocerámica o cocina eléctrica: 9 % Las de **inducción** son más rápidas y eficientes que las resistencias convencionales y las de tipo vitrocerámica. **Tapar** la olla durante la cocción. Utilizar **olla express**. Aprovechar el **calor residual** antes de finalizar el cocinado.



Lavadora: 8 % Aprovechar al máximo la **capacidad** de la lavadora llenándola del todo en cada lavado. Utilizar **programas** ECO y de baja **temperatura**.



Pequeño electrodoméstico: 7 % Hay 2 **tipos**, los de acción mecánica y los que producen calor (más consumidores). Elegir aquellos de **bajo consumo** y utilizar durante periodos de **discriminación horaria** más económicos.



Horno: 4% **No abrirlo** innecesariamente durante su uso y aprovechar el **calor residual** tras el apagado. Cocinar de una vez el mayor nº de **alimentos**. Prescindir de precalentar el horno para alimentos que necesitan escaso tiempo (menos de 15 min.)



Agua caliente: 3 % Utilizar mejor **grifo monomando** que grifos independientes para el agua fría y caliente. Utilizar **cabezas de ducha** de bajo consumo y **aireadores** (perlizadores) en los grifos (reducen el caudal). **Ducharse** en lugar de bañarse. Mantener el **aislamiento térmico** de tuberías y conducciones y revisar su **estado**. En caso de termo eléctrico, adecuar **temperatura máxima** en torno a los 40°.



Microondas: 2 % **Alternativa** económica al horno. No abrir la **puerta** durante cocción. Colocar **alimentos** cortados. Utilizar **programas** adecuados para cada tipo de alimentos y aprovechar **acción residual**.



Secadora: 2 % Las menos consumidoras son las de **gas** y las que incluyen ciclos con **enfriamiento progresivo**. Centrifugar la **ropa** al máximo antes y procurar que se trabaje siempre con **carga completa**.



Lavavajillas: 2 % Aprovechar al máximo su **capacidad**. Utilizar **programas** ECO y de baja **temperatura**. En caso de **fregar a mano** (genera más gasto de agua) cerrar el grifo durante el enjabonado, utilizando el agua para el aclarado, y evitar el agua muy caliente salvo para quitar grasas o limpiar objetos muy sucios.



Ordenador: 1 % **Recomendables** los de pantallas planas TFT y equipos con sistemas de ahorro. **Apagar solamente la pantalla** cuando no se utilice (en ausencia de más de 30 min. apagarlo completamente)



<https://www.aprendecomoahorrarenergia.es>



SUMINISTRO ELÉCTRICO



¿Qué diferencia hay entre energía y potencia?



Energía: Es el **consumo de electricidad** que hemos utilizado a lo largo de un periodo de facturación. La unidad de la energía es el **kWh**.



Potencia: Representa la **capacidad de tener conectados** muchos o pocos equipos a la vez. Su unidad de potencia es **kW**. A más kw, más equipos podremos conectar a la vez sin que salte el limitador (Interruptor Control de Potencia: ICP)

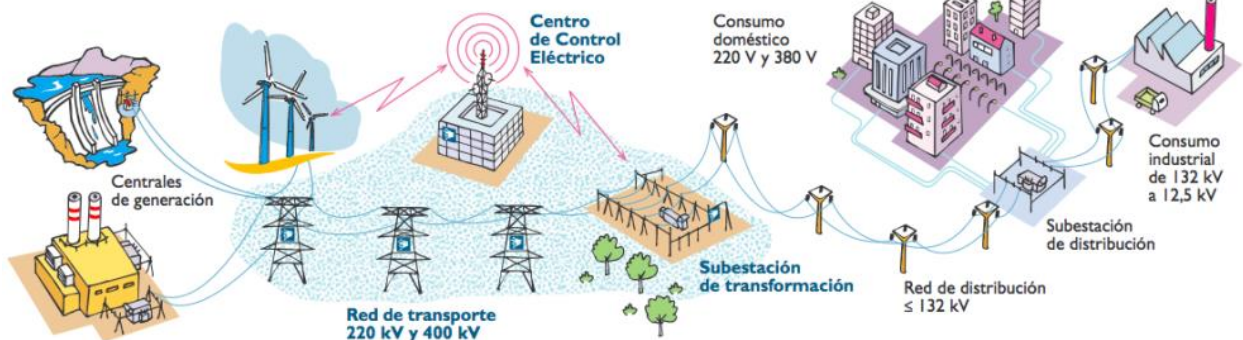


El Mercado Eléctrico:

ESTRUCTURA DEL MERCADO ELÉCTRICO



GENERACIÓN EN CONSUMO



GENERACIÓN

TRANSPORTE

DISTRIBUCIÓN

COMERCIALIZACIÓN

COMERCIALIZADORAS MERCADO LIBRE



... Hay muchas más

✓ El **precio no está regulado por el Estado**. Ofrece muchas ofertas con diferentes modalidades (precio fijo, cuotas planas, margen fijo de comercialización...)

✓ Los **plazos de pago** y de **corte** están regulados por el **RD 897/2017**

✓ El **modelo de factura** está **regulado** también.

✓ En el mercado libre, están las **empresas comercializadoras** que hay en el mercado regulado, aunque con **diferentes datos fiscales** (Por ejemplo, Comercializadora de Último Recurso, Grupo Iberdrola (Curenergía) para el mercado regulado, e Iberdrola Clientes para mercado libre.

✓ Existen casi 300 comercializadoras **diferentes** con **distintas ofertas y productos**.

COMERCIALIZADORAS MERCADO REGULADO

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA

energíaXXI
comercializadora de referencia de endesa

comercializadora regulada
Grupo Naturgy

Régisiti

IJBASER
Comercializadora de Referencia

comercializador de referencia energético
grupo chc

energíaCeutaXXI
comercializadora de referencia (empresa de alumbrado eléctrico de Ceuta)



✓ **Tarifa regulada** por el Estado que ofrecen las Comercializadoras de Referencia a sus clientes con precios y condiciones reguladas bajo RD.

✓ A partir de julio de 2014 se pone en marcha una nueva forma de marcar el precio y facturación de las nuevas tarifas reguladas (ahora **PVPC**, antes **TUR**) que consiste en una **subasta diaria del precio de la energía** para cada hora del día siguiente.

✓ En septiembre de 2018 la **CNMC** obligó a las compañías a **diferenciar** claramente su **denominación y logotipos** de empresas que ofrecen las **tarifas reguladas** y de **mercado libre** y de sus **distribuidoras**.

DIFERENCIAS ENTRE COMERCIALIZADORAS **(Ejemplo de las comercializadoras más utilizadas en Jumilla)**

COMERCIALIZADOR
DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA

curenergía.es


IBERDROLA

iberdrola.es

- ✓ **Comercializadora** **mercado regulado.**
- ✓ Ofrece **precios de luz y gas** establecidos por el **Gobierno** (PVPC/Precio fijo en electricidad y la tarifa TUR en gas)
- ✓ **Precio variable.** El **precio de la tarifa** PVCP **cambia** cada hora y cada día **en función del mercado** de electricidad, y también según la estación del año (más caro en invierno, más barato en verano)
- ✓ El **precio es "personalizado"**, en función de las horas en que cada usuario o cada hogar consume más electricidad.
- ✓ **No tiene permanencia.**
- ✓ Las tarifas reguladas **no** llevan asociadas **servicios extras** como mantenimientos.
- ✓ **Permite** contratar el **Bono Social** (electricidad)
- ✓ **La potencia eléctrica** en la tarifa PVCP debe ser inferior a 10 kW.
- ✓ En **gas**, la **TUR** aplica a los consumidores de **presión inferior a 4bar** y **consumo anual hasta 50.000 kWh/año.**
- ✓ El cliente **solo puede contratar la tarifa PVPC.**
- ✓ Es **compatible** con la **tarifa de discriminación horaria.**

- ✓ **Comercializadora mercado libre.**
- ✓ El **precio de las tarifas** está **marcado por** las **comercializadoras.**
- ✓ El **precio** se determina en el **contrato** que se firma **entre cliente y comercializadora.**
- ✓ Ofrece **servicios de valor añadido** (mantenimiento, seguros...)
- ✓ Ofrece la posibilidad de **combinar suministros de electricidad y gas** en la **misma compañía.**
- ✓ **Hay libertad de tarifas:** con precio fijo, con precio variable, con cuotas fijas, con horarios especiales...
- ✓ **Pueden aplicar ofertas y descuentos** en electricidad y en gas.
- ✓ **Sin opción del Bono Social** (electricidad)
- ✓ Hay **tarifas para todas las potencias contratadas** (electricidad) y **todos los consumos anuales** (gas)
- ✓ El cliente puede contratar con cualquier comercializadora. Hay casi 300.
- ✓ **Compatible** con la **tarifa de discriminación horaria.**
- ✓ **Posible permanencia** durante el primer año.
- ✓ **Posibilidad** de disponer de **energía verde.**
- ✓ **Ventajas:** si el **precio** es **fijo**, ofrecen más estabilidad y dan al **usuario más seguridad** en lo que se va **a pagar.**
- ✓ **Inconvenientes:** exige del consumidor una **mayor atención a la tarifa** que tenga contratada, así como a las revisiones de precio de la tarifa.
- ✓ Hay **buenas oportunidades de ahorro**, pero también se corre el **riesgo de acabar pagando mucho más**, si no se está pendiente.



Factura eléctrica:

La **energía** que consumimos (kWh) y la **potencia** que contratamos (kW) es aproximadamente el **75 % de la factura.**



¿QUÉ POTENCIA CONTRATO?

- ✓ Contrata la **potencia eléctrica** que **realmente necesitas**, según el tipo de instalación (monofásica o trifásica), nº de miembros de la familia, nº y tipo de electrodomésticos y hábitos de consumo.
- ✓ En una **vivienda convencional** en torno a **4 kW** debería ser suficiente.
- ✓ Ya es **posible contratar** la potencia en **tramos de múltiplos de 0,1 kW.**
- ✓ La potencia **supone** aproximadamente el **38 %** del importe total de la **factura.**
- ✓ Si **bajas la potencia** a la que realmente necesitas puedes tener un ahorro: de 5 €/kW; coste de gestión 10,94 €; por ejemplo pasando de 5,75 kW a 3,45 kW puedes ahorrar 123 €/año.



ENTIENDE TU FACTURA ELÉCTRICA

MERCADO REGULADO COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

1 Grupo IBERDROLA

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA: que permite saber si estamos en el mercado libre o regulado. Debes fijarte muy bien, ya que suelen utilizar logos y nombres casi idénticos.

CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
CIF A-95554630
Domicilio social: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao

PERIODO DEL CONSUMO. Pasa de bimestral o mensual en el momento en que se tiene el nuevo contador contelegrafía instalado.

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: 58,66 €

Nº Factura: emitida el 20 de febrero de 2020
2 Período de consumo: 21 de enero de 2020 a 18 de febrero de 2020
Fecha de cargo: 28 de febrero de 2020
3 Referencia del contrato de suministro:

REFERENCIA DEL CONTRATO DE SUMINISTRO. Es un dato fundamental para identificarlo, pero en muchos casos es más útil el CUPS (Código Unificado de Punto de suministro), que identifica tu instalación y se mantiene aunque cambies de comercializadora.

Remite: CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Apartado Correos 61342 28080 MADRID



Menganica Martínez
C/ Montería, 12
30520 JUMILLA (MURCIA)

RESUMEN

Por potencia contratada	18,10 €
Por energía consumida	36,34 €
Descuento por bono social	-8,32 €
Impuesto electricidad	2,36 €
IVA	21% s/48,48 € 10,18 €

TOTAL IMPORTE FACTURA: 58,66 €

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

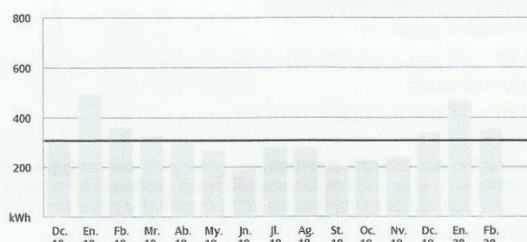
	Consumo en el periodo
Lectura anterior: real (21 de enero de 2020)	009280 kWh
Lectura actual: real (18 de febrero de 2020)	009635 kWh
Consumo en el periodo	355 kWh

Consumo bonificado: 148,21 kWh

Consumo sin bonificar (consumo total-consumo bonificado): 206,79 kWh

PEAJE O TARIFA DE ACCESO: La tarifa de peaje se determina en función de la potencia contratada (2.0 si es menor de 10kW) y si tienes o no tarifa de discriminación horaria (DHA o A). El importe es fijado por el Ministerio. Con este concepto pagas por el uso de las redes de transporte, distribución y otros costes regulados.

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 2,09 €
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido: 1,91 €
Su consumo acumulado del último año ha sido de 3.492 kWh

POTENCIA CONTRATADA. La mayor parte de los hogares tiene entre 3.3 y 4.6 kW. Por debajo de 3 kW se puede pedir el bono social, y por encima de 10 kW ya no se tiene derecho a la tarifa PVPC del mercado regulado.

DATOS DEL CONTRATO

Titular:
NIF:
Dirección de suministro: JUMILLA (MURCIA) 30520
TIPO DE CONTRATO: TUR sin discriminación horaria con aplicación del bono social.
TIPO DE CONTADOR: Con contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión.
Facturación por consumo real horario.
Nº contador: 0020226093
Peaje de acceso: 2.0 A
Potencia contratada: 5,75 kW
Referencia del contrato de suministro (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 495455817
Referencia del contrato de acceso (I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.): 0381194000
Fecha final contrato: 24 de julio de 2020 (renovación anual automática)
Fecha emisión factura: 20 de febrero de 2020
Código unificado de punto de suministro CUPS:
Forma de pago: DOMICILIACIÓN BANCARIA
Entidad:
IBAN:
BIC:

Atención al cliente (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 900 200 708

Reclamaciones (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 900 200 708; clientes@curenergia.es ; fax: 901 20 20 29

Averías y Urgencias (I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.): 900171171

Puntos de atención cercanos: CL PASOS, 30 30520 JUMILLA MURCIA / CL CURA IBÁÑEZ, 31 30510 YECLA MURCIA

Portal de medidas www.iberdroladistribucionelctrica.com/consumidor

Dirección postal reclamaciones (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): Departamento de Reclamaciones, Apdo. de Correos 61173 - 28080 Madrid

Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a la Consejería u órgano competente en materia de energía de su Comunidad Autónoma.

Adicionalmente, en el caso de tratarse de una persona física, podrá dirigirse a la Consejería u órgano competente en materia de consumo de su Comunidad Autónoma.

Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios Sistema Arbitral de Consumo en el teléfono correspondiente a dicho organismo. Más información en www.curenergia.es.

Puede acceder gratuitamente a los datos de la medida horaria que han servido para la facturación a través de su compañía distribuidora. Recuerde que también dispone de dicha información en Mi Área Cliente

Página 1 / 2



DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El destino del importe de su factura, **58,66 euros**, es el siguiente:



Detalle de Costes regulados

14,43 €	Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos
14,76 €	Coste de redes de transporte y distribución
7,40 €	Otros costes regulados

A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control.

DETALLE DE LA FACTURA

6	Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.	
	Peaje acceso potencia 5,75 kW x 28 días x 0,103944 €/kW día	16,73 €
	Comercialización 5,75 kW x 28 días x 0,008505 €/kW día	1,37 €
7	Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC).	
	Peaje acceso energía 355 kWh x 0,044027 €/kWh	15,63 €
	Coste energía 355 kWh x 0,058345 €/kWh	20,71 €
	Aplicación del bono social: a la facturación por potencia contratada y por energía consumida se le aplica un 25 % de descuento por bono social.	
	Bono Social Vulnerables TUR (18,1 € + 15,17 €) x 25%	-8,32 €
8	Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo 5,11269632 % sobre la facturación de la electricidad suministrada.	
	Impuesto sobre electricidad 5,11269632% s/48,12 €	2,36 €
	Subtotal	48,48 €
	IMPORTE TOTAL	48,48 €
9	ALQUILER DE EQUIPOS DE MEDIDA: Está regulado por la Administración. Se calcula multiplicando el nº de días del periodo de facturación por el precio del alquiler del contador, salvo que el contador sea suyo.	
10	Impuesto de aplicación	
	IVA 21% s/48,48 €	10,18 €
	TOTAL IMPORTE FACTURA	58,66 €

Precios de los términos del peaje de acceso publicados en la Orden IET/107/2014, de 31 de enero (BOE de 1 de febrero de 2014). PVPC calculado según Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo (BOE de 29 de marzo de 2014). Margen de comercialización fijo publicado en el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo (BOE de 29 de marzo de 2014). Descuento del bono social regulado en el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo (BOE de 29 de marzo de 2014). Precio de los equipos de medida y control establecido en la Orden IET/1491/2013, de 1 de agosto (BOE de 3 de agosto de 2013).

- CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo, siguiendo la política de máximas garantías, transparencia y compromiso en la relación con los consumidores. Para ampliar información sobre los asuntos objeto de arbitraje y su procedimiento, estamos a su disposición en el Teléfono del Cliente 900 200 708 y en www.curenergia.es.
 - Tal y como establece el art. 22.2 del Real Decreto 216/2014 de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico, modificado por el Real Decreto-ley 15/2018 de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y protección de los consumidores vulnerables, a continuación le informamos del importe total que hubiera tenido esta factura en caso de haberse aplicado el resto de modalidades de discriminación horaria asociadas a los peajes de acceso que puede contratar el consumidor con derecho a PVPC:
 - Tarifa de acceso sin discriminación horaria: 58,66€
 - Tarifa de acceso con discriminación horaria de 2 periodos: 56,35€
 - Tarifa de acceso con discriminación horaria de 3 periodos: 55,42€
 - La CNMC ha aprobado la Circular 3/2020 de 15 de enero 2020 por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte y distribución de electricidad. La aplicación de dicha Circular requerirá la adaptación previa de los equipos de medida, los sistemas de facturación y los contratos, lo cual deberá producirse antes del 1 de noviembre de 2020. Le iremos informando con anterioridad de los cambios que puedan afectar a su contrato.
- Puede encontrar más información en <https://www.cnmc.es/prensa/circular-3-2020-peajes-electricidad-transporte-distribucion-20200124>



IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.

CIF A-95758389



IBERDROLA

MERCADO LIBRE

1 NOMBRE: Te indica si estás en el mercado libre. Fíjate bien, porque puede que estés en el mercado libre y ni lo sepas. Iberdrola Clientes es la comercializadora del mercado libre de este grupo.



FACTURA DE
ELECTRICIDAD
PLAN ESTABLE

Página 1 / 3

DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 26/01/2020 – 18/02/2020

Número de factura

Fecha de emisión de factura 19 de febrero de 2020

Fecha prevista de cargo 27/02/2020

Factura con lectura real

Titular

NIF:

Referencia contrato suministro

2 PERIODO DE CONSUMO: La lectura mensual o bimensual, dependiendo del contrato que tengas con tu comercializadora.

3 REFERENCIA DEL CONTRATO DE SUMINISTRO. Es un dato fundamental para identificarse, como la CUPS

Remite: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. Apartado de Correos 61175 28080 Madrid

Perico Pérez Pérez
C/ Torretas, 3
30520 Jumilla Murcia

TOTAL IMPORTE FACTURA:

33,81 €

Dirección de suministro: C/ Torretas, 3
30520 JUMILLA (MURCIA)

RESUMEN DE FACTURACIÓN

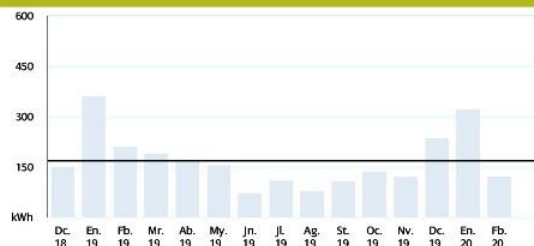
ENERGÍA	27,33 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	0,61 €
IVA 21% s/27,94 €	5,87 €
Donación Asoc Española contra el Cáncer	0,50 €

TOTAL A PAGAR

34,31 €

> ver detalle de facturación y consumo en el reverso

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



Este gráfico muestra la evolución de su consumo. Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 1,49 €. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido: 1,56 €. 1 kilovatio-hora (kWh) equivale al consumo de una lámpara de 100 vatios funcionando durante 10 horas.



El importe correspondiente a los peajes de acceso en esta factura es: 14,19 €, impuestos no incluidos. Dicho importe se desglosa en:

Término de potencia: 8,25 € Término de energía: 5,33 € Alquiler equipos medida: 0,61 €.

A dichos importes les son aplicables los impuestos indirectos correspondientes sobre el total, (Impuesto Eléctrico incluido). Estos importes se le indican a efectos informativos y no representan ningún incremento de coste para Vd. ya que están englobados en los precios aplicados en la factura.

Le informamos que el 100% de los kWh consumidos han sido producidos por fuentes de energía recogidas por la Certificación de Garantía de Origen.



Atención al Cliente: Consultas, gestiones y reclamaciones 24 horas en el 900 225 235



Atención Averías de Red: 900171171



Puntos de atención cercanos:
CL PASOS, 30 30520 JUMILLA
CL CURA IBAÑEZ, 31 30510 YECLA



www.iberdrola.es



Servicio Asistencia Técnica: 900 22 45 22



@Tulberdrola

104



DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Nº contador:
Referencia contrato suministro:
Empresa distribuidora: **i-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.**
Número de contrato de acceso:
Identificación punto de suministro (CUPS):
Forma de pago: **DOMICILIACIÓN BANCARIA**
Entidad:
IBAN:
BIC:
Código de mandato:
**** Ocultos para su seguridad

Potencia contratada: **3,45 kW**
Peaje de acceso a la red (ATR): **2.0 A**
Precios de peajes de acceso: **B.O.E. del 27/12/2017**
Duración de contrato hasta: **10/10/2020**

Con contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión.

Portal de medidas:

www.iberdroladistribucionelctrica.com/consumidor

POTENCIA CONTRATADA.
La mayor parte de los hogares tiene entre 3.3 y 4.6 kW.

PEAJE O TARIFA DE ACCESO.
Es un importe fijado por el Ministerio, que se determina en función de la potencia contratada (2.0 si es menor de 10kW) y si tienes o no tarifa de discriminación horaria (DHA o A).

FACTURACIÓN POR POTENCIA CONTRATADA.

Normalmente se cobra un solo importe que incluye la suma de los peajes y el margen de comercialización, si la compañía lo aplica. Si el precio ha cambiado durante el periodo facturado, a cada parte del periodo se aplica su precio.

FACTURACIÓN POR ENERGÍA CONSUMIDA. En un solo concepto, que ya incluye los peajes de acceso fijados por el Gobierno y que se paga por cada kWh consumido.

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS

ENERGÍA		IMPUESTO SOBRE LA ELECTRICIDAD, es el 5,1127%	
6	Potencia facturada	3,45 kW x 23 días x 0,117293 €/kW día	9,31 €
7	Energía facturada	121 kWh x 0,137926 €/kWh	16,69 €
8	Impuesto sobre electricidad	5,11269632% s/26 €	1,33 €
TOTAL ENERGÍA			27,33 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS			
OTROS SERVICIOS: Además del alquiler del contador pueden ofrecerse otros servicios (mantenimiento, seguros, etc.) que no estás obligado a contratar.			
9	Alquiler equipos medida	23 días x 0,026557 €/día	0,61 €
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS			0,61 €
IMPORTE TOTAL			27,94 €
10	IVA IVA del 21% sobre el total de la factura.	21% s/27,94 €	5,87 €
TOTAL IMPORTE FACTURA			33,81 €

CONSUMOS

Su consumo de energía de este último periodo ha sido de **121 kWh**. Se calcula restando la lectura actual menos la lectura anterior registradas en su contador. El detalle de sus últimas lecturas es:

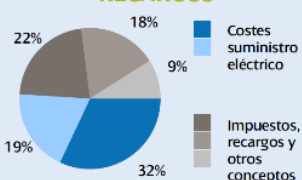
Lectura actual: real	005786 kWh	realizada el 18/02/2020
Lectura anterior: real	005665 kWh	realizada el 26/01/2020
Consumo	121 kWh	de 26/01/2020 a 18/02/2020

La **lectura real** es el valor leído por su distribuidor en su contador en la fecha indicada.

La **lectura estimada** es un valor que su distribuidor calcula tomando como base los consumos históricos y según una fórmula reglamentada por el Ministerio de Industria.

EL 49% DE SU FACTURA

ESTÁ DESTINADO A IMPUESTOS Y OTROS RECARGOS



Costes suministro eléctrico 17,22 €
Coste de producción de electricidad 10,95 €
Coste de redes de transporte y distribución 6,27 €
Impuestos, recargos y otros conceptos 16,48 €
Impuestos aplicados 7,20 €
Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos 6,13 €
Otros costes regulados 3,15 €
TOTAL IMPORTE FACTURA 34,31 €

A los importes debe añadirse el alquiler de los equipos de medida y otros servicios, en caso de tenerlos contratados.

Conozca el detalle en www.iberdrola.es

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- Puede presentar reclamaciones relacionadas con el contrato de suministro o la facturación en el teléfono gratuito 900 225 235, en clientes@iberdrola.es o en el Apartado de Correos 61090, 28080 MADRID. También, puede dirigirse a la Junta Arbitral de Consumo de su comunidad autónoma o a los órganos competentes en materia de Consumo o de Energía de dicha comunidad. Puede consultarlos en www.iberdrola.es
 - Con fecha de 30 de enero de 2020 se ha publicado la Resolución de 14 de enero de 2020, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la cuantía de retribución del operador del sistema eléctrico para 2020 y los precios a repercutir a los agentes para su financiación. En aplicación de lo previsto en las Condiciones Generales del Contrato se ha procedido a actualizar el precio por variación de los conceptos regulados para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.
 - La CNMC ha aprobado la Circular 3/2020 de 15 de enero 2020 por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte y distribución de electricidad. La aplicación de dicha Circular requerirá la adaptación previa de los equipos de medida, los sistemas de facturación y los contratos, lo cual deberá producirse antes del 1 de noviembre de 2020. Le iremos informando con anterioridad de los cambios que puedan afectar a su contrato.
- Puede encontrar más información en <https://www.cnmc.es/prensa/circular-3-2020-peajes-electricidad-transporte-distribucion-20200124>



Tarifas Eléctricas Domésticas:

✓ **2.0A Sin discriminación horaria:** el precio del kWh es el mismo en todo el periodo de facturación.

✓ **2.0 DHA Con discriminación horaria de 2 periodos.**

✓ **2.0 DHS Con discriminación horaria supervalle, 3 periodos.**

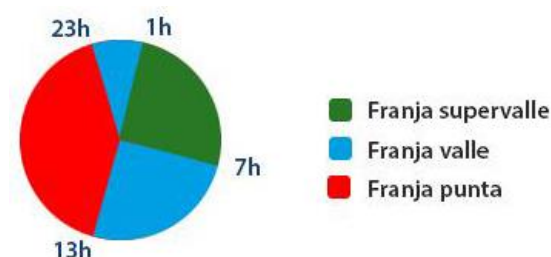
TIPOS DE TARIFAS DE ACCESO



COMPARADOR DE TARIFAS:



<https://comparador.cnmc.gob.es>



COMERCIALIZADORAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

Comercializadora de Mercado Regulado

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

900 200 708

<https://www.curenergia.es>

energíaXXI

comercializadora de referencia de endesa

800 760 333

<https://www.energiaxxi.com>

comercializadora regulada

Grupo Naturgy

900 100 283

<https://www.comercializadoraregulada.es>

Régisiti
Comercializadora Regulada

900 10 10 05

<https://www.regisiti.com>

IIBASER
Comercializadora de Referencia

900 902 947

<https://www.basercor.es>

comercializador de referencia energético
grupo chc



900 814 023

<https://www.corenergetico.es>

Comercializadora de Mercado Libre



900 225 235

<https://www.iberdrola.es>



800 76 09 09

<https://www.endesa.com/es>



900 649 250

<https://www.naturgy.es>



900 118 866

<https://www.repsolluzygas.com>



900 907 000

<https://www.edpenergia.es>



900 373 272

<https://chcenergia.es>



Bono Sociales



Bono Social Eléctrico



¿Qué es?

<https://www.bonosocial.gob.es>

El bono social de electricidad es un **descuento** en la **factura eléctrica**.

- ✓ De un **25%** para **consumidores vulnerables** que cumplan los requisitos establecidos.
- ✓ De un **40%** para **consumidores vulnerables severos** que cumplan los requisitos establecidos.
- ✓ Si además, se es un **consumidor en riesgo de exclusión social**, porque se está siendo **atendido por los servicios sociales** de una administración autonómica o local **que paguen al menos el 50% de la factura, no se tendrá que hacer frente a la factura eléctrica** y, en caso de imposibilidad temporal para hacer frente al pago, **no se podrá interrumpir el suministro eléctrico**.
- ✓ **COVID 19: Nuevos beneficiarios. Serán considerados consumidores vulnerables y podrán acceder a un 25% de descuento en su factura eléctrica:**
 - Los **trabajadores autónomos** que hayan **cesado su actividad** a causa del **COVID 19** que **cumplan los requisitos establecidos**.
 - Los **trabajadores autónomos** que a, causa del **COVID 19**, hayan visto **disminuir su facturación un 75% con respecto al semestre anterior** que **cumplan los requisitos establecidos**.



¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?

1. Tener contratado el precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC)

- ✓ El PVPC es el contrato eléctrico establecido por el Gobierno en el que **lo pagado por la electricidad consumida es directamente el precio de la energía que resulta del mercado, más impuestos y peajes**, sin incluir otros productos o servicios adicionales.
- ✓ Sólo puede contratarse el PVPC si se tiene una **potencia contratada igual o inferior a 10kW**.
- ✓ El PVPC **se contrata** con las **comercializadoras** de referencia del **mercado regulado**.

2. Y se debe **cumplir** los siguientes **requisitos personales, familiares y de renta**.

Categorías de consumidor	Descuento	Pensionistas	Unidad familiar que cumplen el límite de renta						Familias numerosas
			Sin menores		1 menor		2 menores		
Vulnerable	25%	Todos los miembros de la unidad familiar pensionistas con pensión mínima. ***	11.279€ (1,5x IPREM)	*15.039€ (2x IPREM)	15.039€ (2x IPREM)	*18.799€ (2,5x IPREM)	18.799€ (2,5x IPREM)	*22.559€ (3x IPREM)	Requisitos de renta no exigibles
Vulnerable severo	40%	7.520€ (1x IPREM)	5.640€ (0,75x IPREM)	*7.520 € (1x IPREM)	7.520€ (1x IPREM)	*9.340€ (1,25x IPREM)	9.340€ (1,25x IPREM)	11.279€ (1,5x IPREM)	15.039€ (2x IPREM)
En riesgo de exclusión social	Si el beneficiario cumple con los requisitos para ser considerado consumidor vulnerable severo y, además, los servicios sociales sufragan, al menos, la mitad del importe de la factura eléctrica, no tendrán que hacer frente al pago. **								
Límite consumo anual con descuento		1.932kWh	1.380kWh		1.932kWh		2.346kWh		4.140kWh

COVID 19. Nuevos beneficiarios vulnerables

Categorías de consumidor	Descuento	Colectivos	Unidad familiar que cumplen el límite de renta		
			Sin menores	1 menor	2 menores
Vulnerable	25%	Autónomos cese de actividad Covid 19. Autónomos reducción de facturación 75% Covid 19	18.799€/año (2,5x IPREM)	22.559€ (3x IPREM)	26.318€ (3,5x IPREM)

*En el caso de que se acredite circunstancias especiales (familia monoparental, discapacidad igual o superior al 33%, grado de dependencia II o III, víctima de terrorismo o víctima violencia de género), el requisito de renta a cumplir por la unidad familiar se incrementa en 0,5xIPREM. 3760 €.

** Tampoco se podrá cortar el suministro en caso de impago a los consumidores acogidos al bono social en cuya unidad familiar haya al menos un menor de 16 años, o alguna persona con discapacidad igual o superior al 33 % o con grado de dependencia II o III, y que presenten un certificado de vulnerabilidad expedido por los servicios sociales.

*** Pueden percibir otras rentas siempre que no superen en total los 500 €.



¿Cuándo, cómo y dónde solicitar el Bono Social?:

Se puede solicitar en cualquier momento, por **teléfono**, **correo electrónico**, **correo ordinario**, o **fax** directamente a las **comercializadoras de referencia de mercado regulado**, quienes tienen la obligación de ofrecer y financiar el bono social.



¿Qué documentación es necesaria?:

TODOS/AS LOS/AS SOLICITANTES

✓ **Solicitud del Bono Social** firmada por todos los miembros de la unidad familiar mayores de 14 años. (Todos)
Comercializadoras

✓ **Fotocopia del DNI o NIE** de todos los integrantes de la unidad familiar incluidos los menores de 14 años que dispongan de él.
Policía Nacional

✓ **Fotocopia del libro de familia** o certificado de fe de vida y estado.
Registro Civil

✓ **Certificado de empadronamiento** en vigor del titular y de todos los miembros de la unidad familiar.
Ayuntamientos (Padrón)

SEGÚN CIRCUNSTANCIAS

✓ **Familias Numerosas: Fotocopia del libro de familia numerosa** en vigor.
Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social (Familia)

✓ **Circunstancias Especiales: Certificado que acredite "circunstancias especiales".**
Áyuntamientos (Servicios Sociales)

✓ **Covid-19 (Desempleados y ERTE) Certificado** expedido por la **unidad gestora de las prestaciones.**
SEPE

✓ **Covid-19 (Autónomos): Certificado** que acredite el **cese de actividad** o la **reducción de facturación** (75%) a consecuencia del Covid-19.
Agencia Tributaria // Mutua Colaboradora de la Seguridad Social



Validez y Renovación del Bono Social Eléctrico:

- ✓ De **manera general**, el Bono Social Eléctrico tiene una validez de **2 años**.
- ✓ En el caso de **familias numerosas**, que **acaba a la vez que** su correspondiente título.
- ✓ Para las **personas afectadas por el COVID 19**, se aplica hasta el 30 de junio de 2021.
- ✓ La **fecha de validez** se puede consultar en la **factura** y normalmente **se recibe un aviso** con antelación a dicha fecha.
- ✓ Para su **renovación** se necesita la **misma documentación** y seguir los **misimos pasos** que para su **solicitud**.



Comercializadoras de Referencia de Mercado Regulado:

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

☎ 900 200 708
🔗 <https://www.curenergia.es/bono-social>
📍 Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid
✉ bonosocial@curenergia.es

energíaXXI

comercializadora de referencia de **endesa**

☎ 800 760 333
🔗 <https://www.energiaxxi.com/bono-social-mr>
📍 Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla
✉ bonosocial@energiaxxi.com

comercializadora regulada

Grupo Naturgy

☎ 900 100 283
🔗 https://www.comercializadoregulada.es/regulada/luz/bono_social_luz
📍 Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid
📞 934630906
✉ bonosocial@comercializadoregulada.es

Régisiti Comercializadora Regulada

☎ 900 10 10 05
🔗 <https://www.regisiti.com/bono-social/>
📍 Calle Isabel Torres nº 19 39011 Santander
📞 910911464
✉ bono-social@regisiti.com

IBASER

Comercializadora de Referencia

☎ 900 902 947
🔗 <https://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-covid/>
📍 Aptdo. Correos 191 33080 Oviedo
📞 984115538
✉ bonosocial@basercor.es

comercializador de referencia energético grupo chc

☎ 900 814 023
🔗 <https://www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/>
📍 Apartado de Correos: F. D. Nº 90 // 3300010 - 33080 Oviedo
✉ bonosocial@corenergetico.es



Bono Social Térmico

🔗 <http://www.bonotermico.gob.es>

Es un **programa de ayudas** para compensar los **gastos térmicos** ocasionados a los **consumidores más vulnerables** por el uso de la **calefacción y el agua caliente o cocina**, independientemente de la fuente utilizada, con el fin de **complementar** la **ayuda** percibida en concepto de **Bono Social Eléctrico**.

✓ La **cuantía** de la ayuda **a percibir** se establece en función de la **zona climática** en la **que se reside**, y de su **consideración de vulnerabilidad**. **Jumilla** pertenece a la **zona C** y corresponde la siguiente **cuantía por beneficiario/año según su consideración de vulnerabilidad**: Vulnerable C 49,84 €; Vulnerable Severo C 79,74 €; Riesgo de Exclusión Social 79,74.

✓ Para recibir las ayudas del Bono Social Térmico, el **consumidor** tiene que ser **beneficiario del Bono Social Eléctrico a 31 de diciembre de cada año**, y **percibirá**, mediante **una transferencia bancaria** (misma nº cuenta donde se tiene domiciliada la factura eléctrica), en el **primer trimestre del año siguiente** esta ayuda térmica. **Se concede automáticamente, sin necesidad de presentar** ninguna **documentación**.



Ayudas, Subvenciones, Bonificaciones, Reducciones, Exenciones y Fraccionamientos de Pago para Familias.



Ayudas y Financiación sobre Eficiencia Energética y Energías Renovables:



INSTITUTO PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y AHORRO DE LA ENERGÍA (IDEA):

<https://www.idae.es/ayudas-y-financiacion>



CONSEJERIA DE FOMENTO E INDUSTRIA

<https://www.carm.es>

Inicio> CFI> Vivienda> Normativa> Ayudas y Subvenciones> Eficiencia Energética



DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA Y ACTIVIDAD INDUSTRIAL Y MINERA DE LA REGIÓN DE MURCIA

<https://mui.carm.es>
>Ayudas y Subvenciones



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA
Servicio de Gestión Tributaria

Bonificación 25% de la tasa para las construcciones, instalaciones y obras **sistemas para el aprovechamiento térmico o eléctrico de la energía solar para autoconsumo.**



Bonificaciones Consumo Eléctrico y Térmico:



BONO SOCIAL ELÉCTRICO

<https://www.bonosocial.gob.es>



BONO SOCIAL

<http://www.bonotermico.gob.es>



Tarifas bonificadas, reducciones, exenciones y pagos fraccionados del servicio de agua potable en Jumilla:

Para **titulares** del **contrato** de **suministro** de **agua potable** en la **vivienda habitual**.



TARIFAS BONIFICADAS: Reducción de las **cuotas, por número de miembros** de la unidad familiar y **por tramos** de consumo.

Familias Numerosas



12 GOTAS Cuota Fija Mensual y una vez al año se realiza una regulación.

Cualquier persona en cualquier momento; que posea la modalidad de **pago de domiciliación bancaria**; tener al menos **1 lectura real al año** del contador; **no** tener **facturas impagadas**; y que posea **contrato de suministro** con **vigencia superior a 1 año**.



EXENCIÓN:
100% de bonificación a **familias con bajos ingresos**.

Familias con ingresos de la unidad de convivencia, **iguales o inferiores al importe de la pensión no contributiva** en vigor, previa aprobación del Excmo. Ayuntamiento de Jumilla.



REDUCCIÓN:
50% de bonificación aquellas **familias con bajos ingresos**.

Familias con ingresos de la unidad de convivencia **inferiores al Salario Mínimo Interprofesional** o que no superen el importe de la **pensión mínima de la Seguridad Social** con cónyuge a cargo.



INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN



Avda. de Levante, 32 bajo
30520 Jumilla (Murcia)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA

Servicio de Gestión de Tributos

C/ Cánovas del Castillo, 31
(Acceso por C/ Ramón y Cajal)
30520 Jumilla (Murcia)

✉ aguasdejumilla@aguasdejumilla.es

☎ 900 110 066

🌐 aguasdejumilla.com

☎ 968 78 20 20

✉ gestiontributaria@jumilla.org

🌐 jumilla.org

🌐 jumilla.sedipualba.es



Bonificaciones, reducciones, exenciones y pagos fraccionados tributos locales a tramitar en la Agencia Recaudación Regional:



BONIFICACIÓN FAMILIA NUMEROSA SOBRE EL IMPUESTO DE BIENES E INMUEBLES (IBI) EN JUMILLA

Según el Valor de la Vivienda

% BONIFICACIÓN

Valor Catastral Vivienda Habitual hasta 70.000€

50% Familia Numerosa General

90% Familia Numerosa Especial

Valor Catastral Vivienda Habitual desde 70.000 hasta 100.000€

30 % Familia Numerosa General

70% Familia Numerosa Especial

Valor Catastral Vivienda Habitual superior a 100.000€

15% Familia Numerosa General

30% Familia Numerosa Especial



BONIFICACIÓN VIVIENDAS PROTECCIÓN OFICIAL SOBRE EL IMPUESTO DE BIENES E INMUEBLES (IBI) EN JUMILLA

Plazo Máximo TRLRHL	% Bonificación	Plazo Ampliado por la Ordenanza Fiscal	% Bonificación por la Ordenanza	Requisitos por la Ordenanza
3 años	50 %	3 años	50 %	50 %



BONIFICACIONES SOBRE EL IIVTNU, IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DEL VALOR DE LOS TERRENOS DE NATURALEZA URBANA (PLUSVALÍA) EN JUMILLA

✓ Bonificaciones mortis causa a favor de descendiente y adoptados, cónyuges y ascendientes y adoptantes. ART. 108.4 TRLRHL.

% sobre la cuota íntegra: 50 %



BONIFICACIONES POR DOMICILIACIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES DE VENCIMIENTO PERIÓDICO

TRIBUTOS

% BONIFICACIÓN

✓ Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Naturaleza Urbana, Rústica y de Características Especiales.

3 %

✓ Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica (ITM)



EXENCIONES SOBRE EL IMPUESTOS VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA (IVTM)

✓ Discapacidad / Vehículo Agrícola



APLAZAMIENTOS O FRACCIONAMIENTO DE TRIBUTOS Y DEUDAS APREMIADAS

✓ Solicitud de aplazamiento o fraccionamiento de las deudas tributarias y demás de Derecho Público, en periodo voluntario, cuando la situación económica impida efectuar su ingreso.

INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN



**AGENCIA
TRIBUTARIA**
REGIÓN DE MURCIA



C/ Antonio Machado, 2- Bajo
30520 Jumilla (Murcia)

☎ 968 78 36 91

🌐 <https://agenciatributaria.carm.es>



Bonificaciones, reducciones, exenciones y pagos fraccionados en impuestos y tasas municipales a tramitar en el Excmo. Ayuntamiento de Jumilla:



IMPUESTO sobre Vehículos de Tracción Mecánica

✓ **Bonificación 50%** vehículos históricos

✓ **Bonificación 50%** vehículos no contaminantes.



IMPUESTO sobre Construcciones, Instalaciones y Obras

✓ **Bonificación 40%** para construcciones, instalaciones y obras que supongan conservación, mejora o rehabilitación de **inmuebles** en el ámbito del **Conjunto Histórico-Artístico de Jumilla**.

✓ **Bonificación del 50%** para construcciones, instalaciones u obras que se desarrollen **Proyectos de Áreas de Regeneración y renovación urbanas Zona del Barrio de San Juan y Zona del Casco Antiguo** aprobados por Junta de Gobierno de fecha 23 de septiembre de 2014.

✓ **Bonificación del 50 %** para construcciones, instalaciones y obras para adaptar viviendas construidas con anterioridad a la legislación de exigencia obligatoria de **accesibilidad de discapacitados** a edificios para facilitar las condiciones de acceso y habitabilidad de los mismos.

✓ **Bonificación** entre el **20%** y el **40%** para las construcciones, instalaciones u obras de iniciativa privada declaradas **Actuación de Interés Regional** por el Consejo de Gobierno de la CARM.

✓ **Bonificación 40%** a favor de las construcciones, instalaciones u obras que supongan conservación, mejora o rehabilitación de **inmuebles en el ámbito de los Distritos de Jumilla declaradas de especial interés o utilidad municipal** por concurrir circunstancias sociales, culturales, histórico artísticas o de fomento del empleo que justifiquen tal declaración.



TASA Aprovechamiento especial de la vía pública mediante vados y reservas



TASA Prestación de servicio del Cementerio Municipal

✓ **Bonificación** del **3%** por **domiciliación bancaria de la tasa**.

✓ **Cuota especial 0** para los enterramientos de **personas** que por **circunstancias socio-familiares y económicas** no puedan hacerse cargo de dichos costes con informe favorable del área de Servicios Sociales Municipal.



TASA Prestación del servicio de recogida domiciliaria de basura

✓ **Cuota especial del 50%** en viviendas, cuando los **ingresos** de la **unidad de convivencia** sean **iguales o inferiores al Salario Mínimo Interprofesional** o **pensionistas** cuyos **ingresos no superen el importe de la pensión mínima** de la Seguridad Social con cónyuge a cargo.

✓ **Cuota especial 0** en viviendas, cuando los **ingresos** de la **unidad de convivencia** sean **iguales o inferiores al importe de la pensión no contributiva** en vigor.

✓ **50 % reducción** en **pedanías y/o núcleos** donde la **frecuencia del servicio de recogida domiciliaria de basura** sea **inferior a 5 días/semana**.

✓ **Bonificación** del **3%** por **domiciliación bancaria** de la tasa.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación de servicios de ayuda a domicilio

✓ **Bonificación** del **3%** por **domiciliación bancaria de la tasa**.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación de servicios de teleasistencia

✓ **Bonificación** del **3%** por **domiciliación bancaria de la tasa**.



TASA
Expedición de documentos administrativos y tramitación de expedientes administrativos

DERECHOS DE EXAMEN EN PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL

- ✓ **Bonificaciones 50 %** para miembros de **familias numerosas general**; y **100 %** para miembros de **familias numerosas especial**.
- ✓ **Cuota especial 0** para personas con **grado de discapacidad igual o superior al 33%**; y para **demandantes de empleo**.



TASA Prestación de servicios, realización de actividades y utilización de instalaciones deportivas municipales

- ✓ **Cuota especial 0**: previa solicitud, a **menores de 30 años** pertenecientes a **unidades de convivencia** en las que la **totalidad de sus miembros** se encuentren en situación de **desempleo** o perciban **pensiones** de la Seguridad Social de importes **inferiores a la pensión mínima**; y para **personas con discapacidad** que precisen **ayuda de una tercera persona**.
- ✓ **Cuota especial del 80%** para: **familias numerosas, pensionistas y jubilados** con **ingresos totales inferiores al salario mínimo interprofesional**; **personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33%**; **personas** que precisen acudir a la piscina para **rehabilitación**, con certificación de los servicios sanitarios competentes; y **personas** poseedoras del **Carnet Joven**.
- ✓ **Cuota especial del 50%** personas **deportistas federadas**, previa solicitud.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación de servicios en la Universidad Popular

- ✓ **Bonificación del 10%** para miembros de **familia numerosa general**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para miembros de **familia numerosa especial**.
- ✓ **Bonificación del 30 %** para **personas con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para **desempleados**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para **jubilados**.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación de servicios culturales y turísticos.

- ✓ **Bonificación del 10%** para miembros de **familia numerosa general**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para miembros de **familia numerosa especial**.
- ✓ **Bonificación del 30 %** para **personas con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para **estudiantes**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para **desempleados**.
- ✓ **Bonificación del 20 %** para **jubilados**.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación del servicio de asistencia en Centros de Atención a la Infancia

- ✓ **Bonificación del 20%** para **familias numerosas**.
- ✓ **Bonificación del 30 %** para **niños con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Bonificación del 50 % o del 100 %** para **familias con necesidades sociales**, previo informe técnico del Centro de Servicios Sociales.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO
Prestación de Servicios en la Escuela Infantil

- ✓ **Bonificación del 50%** para **familias numerosas general**.
- ✓ **Bonificación del 100%** para **familias numerosas especial**.
- ✓ **Bonificación del 30 %** para **niños con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Bonificación del 50 % o del 100 %** para **familias con necesidades sociales**, previo informe técnico del Centro de Servicios Sociales.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO Prestación de servicios en la Ludoteca de Verano

- ✓ **Bonificación** del 10% para **familias numerosas general**.
- ✓ **Bonificación** del 20% para **familias numerosas especial**.
- ✓ **Bonificación** del 30 % para **niños con discapacidad igual o superior al 33%**.

✓ **Exención**, previa solicitud, para **menores** pertenecientes a **unidades de convivencia** en las que la **totalidad de sus miembros** se encuentren en **situación de desempleo** o perciban **pensiones de la Seguridad Social de importes inferiores a la pensión mínima** y **familias** (previa valoración de Servicios Sociales) que tengan **dificultades y/o necesidades sociales** y se considere necesario para un bienestar de los/as menores en ambientes normalizados.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO Prestación de servicios y realización de Actividades Juveniles

- ✓ **Bonificación** del 50% por estar en posesión del **carne joven**.
- ✓ **Bonificación** del 40 % por ser **menor de 14 años**.
- ✓ **Bonificación** del 40 % por tener una edad comprendida entre los **30 y 35 años** y encontrarse en **situación de desempleo**.
- ✓ **Bonificación** del 10% para **familias numerosas general**.
- ✓ **Bonificación** del 20% para **familias numerosas especial**.
- ✓ **Bonificación** del 30 % para **niños con discapacidad igual o superior al 33%**.

✓ **Exención**, previa solicitud, para **menores de 30 años** pertenecientes a **unidades de convivencia** en las que la **totalidad de sus miembros** se encuentren en **situación de desempleo** o perciban **pensiones de la Seguridad Social de importes inferiores a la pensión mínima**.



ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO Prestación del servicio y realización de actividades de enseñanzas musicales en la Escuela Municipal de Música y del Conservatorio de Música

- ✓ **Bonificación** del 50 % para **familias numerosas general**.
- ✓ **Bonificación** del 100 % para **familias numerosas especial**.
- ✓ **Bonificación** del 100 % para **estudiantes con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Posibilidad de fraccionamiento de la matrícula en 4 pagos**.



ORDENANZA REGULADORA DE LOS PRECIOS PÚBLICOS Prestación de Servicios en la Universidad Popular

- ✓ **Bonificación** del 10 % para **familias numerosas general**.
- ✓ **Bonificación** del 20 % para **familias numerosas especial**.
- ✓ **Bonificación** del 30 % para **estudiantes con discapacidad igual o superior al 33%**.
- ✓ **Bonificación** del 20 % para **desempleados**.



INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA
Servicio de Gestión de Tributos

jumilla.org

jumilla.sedipualba.es

gestiontributaria@jumilla.org



C/ Cánovas del Castillo, 31
(Acceso por C/ Ramón y Cajal)
30520 Jumilla (Murcia)

968 78 20 20



SUBVENCIONES para transporte a universidades y otros centros de enseñanza (Bonobús)



Contribución al pago de billetes de transporte de viajeros (descuentos en viajes hasta un máximo de viajes) a **estudiantes residentes en el municipio de Jumilla** que precisan **desplazarse a otras localidades** para realizar **estudios oficiales** cada **curso académico**.



Requisitos:

- ✓ Estar **matriculado en Universidades u otros centros de enseñanza oficiales** situados en **Murcia, Valencia, Yecla** o en **otras localidades** cuyas **líneas de transporte incluyan estos tramos**, para la realización de **estudios** que **no se puedan llevar a cabo en Jumilla**.
- ✓ **No haber obtenido ninguna beca o ayuda de estudios por importe superior a 1.000'00 €** durante el curso inmediatamente anterior al de la convocatoria.
- ✓ **No haber obtenido ninguna beca o ayuda para desplazamiento del Ministerio de Educación**, durante el curso inmediatamente anterior al de la convocatoria.



SUBVENCIONES para la adquisición de material didáctico y libros de texto en los niveles de 2º ciclo de Educación Infantil



Contribución con el **coste económico** (hasta un importe máximo) para la **adquisición de libros de texto y material didáctico**, para el **alumnado matriculado en 2º Ciclo de Educación Infantil** en los **centros docentes** ubicados en el **municipio de Jumilla**,



Familias donde los **ingresos de la unidad familiar** en el año previo a la convocatoria, en función del número de miembros, **no hayan superado los umbrales máximos establecidos** en la convocatoria.



INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA

Concejalía de Educación

C/ Cánovas del Castillo, 31
30520 Jumilla (Murcia)

968 78 20 20



areaeducacion@jumilla.org

jumilla.org

jumilla.sedipualba.es



AYUDAS MUNICIPALES DE URGENTE NECESIDAD

Centro de Servicios Sociales de Jumilla



Prestaciones periódicas y no periódicas municipales a **familias y personas** que se encuentren en **situación de urgente y grave necesidad** y **no pueden afrontar esta situación con otro tipo de recursos**.



Los **beneficiarios** pueden ser personas y/o familias residentes en el municipio de Jumilla y aquellos transeúntes cuyo estado de necesidad se encuentre en situación de gravedad.



Pueden ser **perceptores** de las ayudas:



Los propios solicitantes y beneficiarios de las ayudas.



Las entidades o personas designadas para su percepción, así como los proveedores de los bienes o servicios para los que se conceda la ayuda, debiendo, en tales casos, ser autorizado el pago por el beneficiario o, en su defecto, por el/a trabajador/a social responsable de la gestión de la ayuda.



TIPOS DE AYUDAS MUNICIPALES DE URGENTE NECESIDAD:



Ayudas Periódicas



Prestación económica de carácter periódico destinada a **personas o familias** que **carezcan de medios económicos** con los que atender sus **necesidades básicas** y que por diversos motivos **no puedan acceder al resto de prestaciones periódicas de cualquier Administración**. La **duración** de la prestación no podrá superar los 12 meses, finalizando el **gasto** y su **justificación**, en todo caso, el 31 de diciembre del año en el que se conceda.



Ayudas No Periódicas



Prestación económica de carácter no periódico destinada a **personas o familias** que **carezcan de medios económicos** con los que atender de forma inmediata sus **necesidades más urgentes** y que de no cubrirse se podría crear una **necesidad o perjuicio todavía mayor**.



Tipos de Ayudas No Periódicas

1.

Asistencia farmacéutica, ayuda para fármacos con el fin de suplir los gastos que no cubra la Seguridad Social.

2.

Ayudas económicas para alimentación:

- a) Para comedores escolares.
- b) Para compra de alimentos básicos para la familia.
- c) Para compra de alimentos infantiles y/o pañales.

3.

Ayudas para desplazamientos: Viaje a la ciudad donde tengan que realizar algún tipo de gestión necesaria o desde los centros de acogida donde se encuentren hacia los organismos que precise.

4. Tratamientos terapéuticos en centros de rehabilitación.



5. Otras Ayudas No periódicas:

a) Suministros básicos de la vivienda (luz, agua, gas)

b) Recibos de alquiler.

c) Guarderías.

d) Material escolar/libros de texto.

e) Ayudas para equipamiento básico (mobiliario, enseres, electrodomésticos de primera necesidad...)

f) Ayudas para equipamiento personal, siempre que no existan otras ayudas similares de otras administraciones a las que puedan acogerse (ropa, prótesis, gafas, ortodoncia, etc.)

g) Ayudas en situación de catástrofe pública o accidentes.

h) Reparación de viviendas en mal estado que carezcan de las condiciones básicas de habitabilidad.

i) Enterramientos y/o gastos de sepelio para familiares del difunto.

j) Ayudas para el pago de tasas administrativas para la obtención de documentos básicos personales (DNI, NIE, Pasaporte, etc.)

k) Otras. No incluidas en la presente relación que la Comisión Técnica valore la idoneidad de atender por sus características y consecuencias de no cubrirse.



Ayudas Extraordinarias

1. Ayudas Inmediatas:

a) Desplazamientos: viaje a la ciudad de destino o a la más próxima (vales de autobús).

b) Vales de alimentos.

c) Vales de butano.

d) Medicinas.

e) Alojamiento temporal inmediato urgente no superior a siete días, en situaciones de malos tratos, abandono de la familia, o no le sea posible el acceso a otros recursos.

f) Otras, tanto en especie como en metálico.

2. Gastos de enterramiento

de personas empadronadas en Jumilla que han fallecido, careciendo de familiares que se hagan cargo. Así mismo, se pagarán los gastos de enterramiento de personas fallecidas en el municipio, aunque no estuvieran empadronadas en el mismo, si no se encuentran familiares que se hagan cargo de las mismas.

3. Prestación económica de desahucios,

destinadas a realojar a familias que han perdido su vivienda por impago de hipotecas. Dirigidas a familias que tienen que desalojar su vivienda por haber sido desahuciadas o por haberla entregado en dación en pago y carecen de medios para acceder a una vivienda de alquiler o alojamiento alternativo con familiares.



INFORMACIÓN, REQUISITOS Y TRAMITACIÓN:

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA

Centro de Servicios Sociales

C/ Cánovas del Castillo, 31
(Acceso por C/ Albano Martínez)
30520 Jumilla (Murcia)

968 78 20 20

areaserviciosociales@jumilla.org

jumilla.org

jumilla.sedipualba.es

Medidas contra la Pobreza Energética

Realiza:



EXCMO. AYTO. DE JUMILLA
Concejalía de Política Social,
Salubridad Pública y Cooperación

Financian:



Región de Murcia
Consejería de Mujer, Igualdad,
LGTBI, Familias y Política Social



**RED PÚBLICA
REGIONAL
DE SERVICIOS
SOCIALES**